

Liebe Jahreskartenbesitzerin,
lieber Jahreskartenbesitzer,

seit 1982 stellen die Wiener Linien Jahreskarten aus. Mehr als 640.000 Jahreskarten sind bereits im Umlauf. Ein großer Erfolg für den öffentlichen Verkehr in Wien! Aber für uns auch Grund genug, das Produkt weiter zu verbessern.

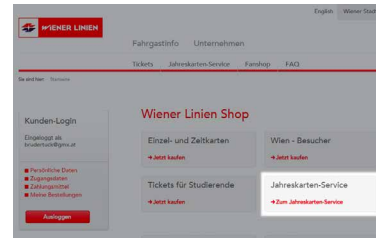
Die Jahreskarte erhält daher ab 2015 schrittweise ein neues Gesicht mit einer frischen, zeitgemäßen Gestaltung. Besonders wichtig ist uns auch die Sicherheit: Künftig erhalten Sie jedes Jahr eine neue Karte. Ein Hologramm als neues Sicherheitsmerkmal schützt in Ihrem Interesse als zahlende Kundin/zahlender Kunde vor Missbrauch und Fälschungen.

Um Ihre neue Jahreskarte auszustellen, benötigen wir ein digitales Porträtfoto von Ihnen. Sie können dieses im Jahreskarten-Service unter www.wienerlinien.at/jahreskarte bequem online hochladen. Loggen Sie sich dort einfach mit Ihrer Jahreskarten-Nummer und Ihrem Geburtsdatum ein. Um den Erhalt einer neuen Jahreskarte zum Zeitpunkt der nächsten Verlängerung zu gewährleisten, muss das Foto spätestens 30 Tage vor Gültigkeitsbeginn der neuen Jahreskarte online gespeichert sein.

Wie die Registrierung im Jahreskarten-Service und der Foto-Upload im Detail funktionieren, entnehmen Sie bitte der Anleitung auf der Rückseite.

WICHTIGE INFORMATIONEN FÜR BESTEHENDE ONLINESHOP-KUNDINNEN/-KUNDEN

Wenn Sie ein Onlineshop-Konto haben, loggen Sie sich zuerst auf shop.wienerlinien.at ein und klicken Sie dann auf das Feld „Jahreskarten-Service“.



Ihr Geburtsdatum und Ihre E-Mail-Adresse werden dann automatisch aus dem Onlineshop-Konto übernommen. Um Ihr Jahreskarten-Service-Konto zu aktivieren, füllen Sie die restlichen Angaben aus und klicken Sie dann auf das Feld „Absenden“. Sie erhalten im Anschluss als Bestätigung eine E-Mail. In dieser E-Mail ist ein Link angegeben, den Sie anklicken müssen, um Ihre Registrierung abzuschließen.

Wenn Sie Ihr Jahreskarten-Foto im Onlineshop nach dem 18.03.2014 hochgeladen haben, sollte es auch bereits im Jahreskarten-Service automatisch hinterlegt sein. Bei früheren Uploads kann es aufgrund einer systemtechnischen Umstellung allerdings sein, dass dieses Foto nicht übernommen werden konnte. In diesem Fall bitten wir Sie – wie auf der Rückseite beschrieben – um einen erneuten Upload.



Die Stadt gehört Dir.



Für weitere Fragen wenden Sie sich bitte
an die Jahreskartenhotline:
01 / 7909 100

GEWINNSPIEL

Unter allen, die rechtzeitig vor der Verlängerung Ihrer Jahreskarte ein Foto hochladen, verlosen die Wiener Linien monatlich tolle Preise (z. B. Thermengutscheine).



Eigentümer, Herausgeber und Verleger: Wiener Linien GmbH & Co KG
Gestaltung: Rotfilter GmbH, www.rotfilter.com
Druck: Gerin, 2120 Wolkersdorf; Änderungen vorbehalten
Der Umwelt zuliebe auf ökologischem Papier gedruckt

Kundeninformation/Jahreskarte/11.2014

Die neue Jahreskarte ist da!

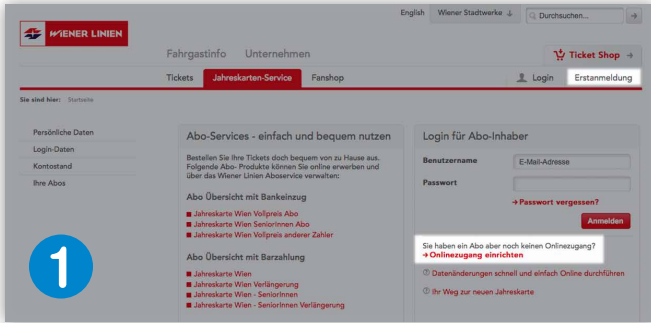
KUNDENINFORMATION

Ihr Weg zur neuen Jahreskarte

Für Jahreskarten-BesitzerInnen mit einem bestehenden Onlineshop-Konto: Beachten Sie bitte die wichtigen Informationen auf der Vorderseite.



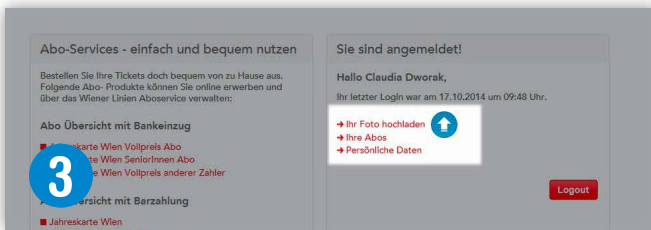
Schritt 1: Gehen Sie auf die Webseite www.wienerlinien.at/jahreskarte und klicken Sie dort auf das Feld „Erstanmeldung“ (oder „Onlinezugang einrichten“).



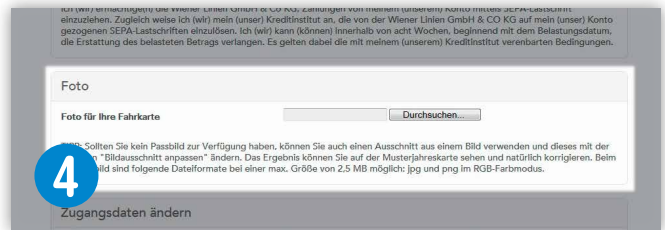
Schritt 2: Füllen Sie das Feld „Jahreskarten-Nr.“ und „Geburtsdatum“ aus, geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und ein Passwort ein und klicken Sie danach auf das Feld „Absenden“. Sie erhalten im Anschluss eine E-Mail als Bestätigung. In dieser E-Mail ist ein Link angegeben, den Sie anklicken müssen, um Ihre Registrierung abzuschließen.



Schritt 3: Loggen Sie sich im Jahreskarten-Service neu ein und klicken Sie auf „Ihr Foto hochladen“.



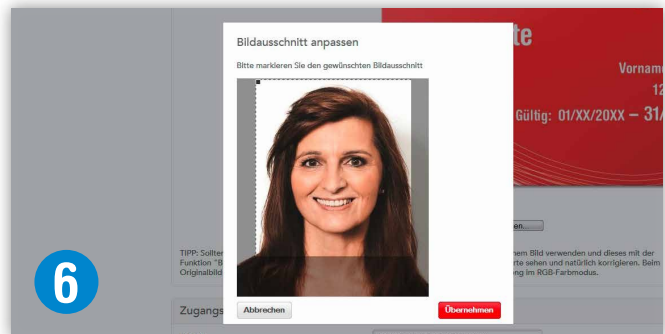
Schritt 4: Klicken Sie auf „Durchsuchen“, markieren Sie dann ein auf dem Computer gespeichertes Porträtfoto und laden Sie dieses hoch.



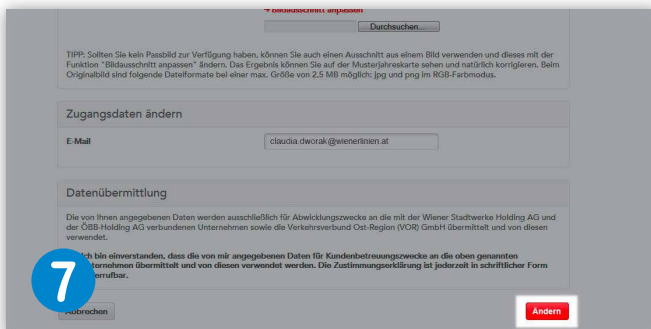
Schritt 5: Sie sehen eine Vorschau Ihres Fotos auf der neuen Jahreskarte. Achten Sie darauf, dass Ihr Gesicht möglichst gut zu erkennen ist. Das kann im Falle einer Kontrolle unter Umständen wichtige Zeit sparen. Wenn Sie auf „Bildausschnitt anpassen“ klicken, können Sie Ihr Foto entsprechend einrichten.



Schritt 6: Markieren Sie den gewünschten Bildausschnitt und klicken Sie auf „Übernehmen“.



Schritt 7: Speichern Sie das (angepasste) Foto, indem Sie auf das Feld „Ändern“ am Ende der Seite klicken.



Schritt 8: Ihr Foto wurde erfolgreich gespeichert! Als Bestätigung erhalten Sie zusätzlich noch eine E-Mail. Unter dem Menüpunkt „Persönliche Daten“ können Sie noch weitere persönliche Angaben eingeben oder ändern.

