

# Datenschutzinformationen nach Artikel 13 und 14 DSGVO

## für den Fanshop der Wiener Linien

Dies sind die Datenschutzbestimmungen für den Verkauf Produkten über den Fanshop der Wiener Linien. Es gelten immer jene Datenschutzbestimmungen, die im Zeitpunkt des Kaufes gelten.

### Begriffserklärung:

**Personenbezogene Daten** (im folgenden auch Daten) sind Informationen über betroffene Personen, deren Identität bestimmt oder zumindest bestimmbar ist. Darunter fallen etwa Ihr Name, Ihre Kontaktdaten, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Kund\*innennummer, aber auch die IP-Adresse.

Unter **Verarbeitung oder Datenverarbeitung** versteht man jeden mit oder ohne Hilfe eines automatisierten Verfahrens ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

**Verantwortlicher** ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

**Auftragsverarbeiter** ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet, z.B. externe IT-Dienstleister.

## **Inhalt**

- [1. Verarbeitete Daten bei Nutzung](#)
  - [2. Verarbeitete Daten bei Kauf](#)
  - [3. Auftragsverarbeiter](#)
  - [4. Ihre Rechte](#)
  - [5. Verantwortlicher/Datenschutzbeauftragte und Kontakt](#)
  - [6. Cookies](#)
- 

## **1. Datenverarbeitung bei Nutzung und Account-Erstellung**

### **1.1. Verarbeitete Daten**

- 1.1.1. Die Accounterstellung erfolgt über das Service logwien (logwien).
- 1.1.2. Die Datenschutzbestimmungen für das Service logwien finden Sie hier: [log.wien/legal](https://log.wien/legal)
- 1.1.3. Im Rahmen der Nutzung des Fanshops der Wiener Linien werden darüber hinaus alle jene Daten verarbeitet, die Sie in Ihrem Profil bei den Wiener Linien ergänzen.
- 1.1.4. Darüber hinaus werden Logdaten, die Ihr Internet-Browser an uns übermittelt erfasst und in Server-Logfiles gespeichert. Dabei handelt es sich um Timestamp (Datum und Zeitpunkt der Registrierung und des Aufrufs), Art des Requests des Nutzers und die IP des Nutzers. Um die Verbindung zu Ihrem Device aufrechterhalten zu können, werden Ihre IP-Adresse und Ihre Device Meta Daten (Gerätebezeichnung, Betriebssystem, Betriebssystem-Version, Browsertyp, Sprache der Browsersoftware, App-Version) gespeichert.

### **1.2. Verarbeitungszwecke**

- 1.2.1. Ihre bei der Registrierung angegebenen Daten werden lediglich zur Aufrechterhaltung des Accounts verarbeitet. Siehe dazu hier: [log.wien/legal](https://log.wien/legal)
- 1.2.2. Daten, die Sie im Profil bei den Wiener Linien angeben, werden für Zwecke der Nutzung der Services verarbeitet.
- 1.2.3. Die Logdaten werden zum Zweck der Überwachung der technischen Funktion, zur Erhöhung der Betriebssicherheit unseres Webhosts und zur Erhöhung der Nutzerfreundlichkeit verarbeitet.

### **1.3. Datenübermittlungen**

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt nur bei den Wiener Linien unter Heranziehung eines Auftragsverarbeiters.

### **1.4. Rechtsgrundlagen**

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist das berechtigte Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Dieses liegt in der technischen Notwendigkeit eines Server Log Files, als grundlegende Datenbasis zur Fehleranalyse und für Sicherheitsmaßnahmen im Rahmen des durch Ihren Aufruf ausdrücklich gewünschten Dienstes "Website".

### **1.5. Löschung**

- 1.5.1. Grundsätzlich werden Ihre personenbezogenen Daten so lange gespeichert, wie dies zur jeweiligen Zweckerfüllung notwendig ist und darüber hinaus, solange gesetzliche

Aufbewahrungspflichten bestehen oder die Aufbewahrung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen notwendig ist.

- 1.5.2. Ihr Account wird bis auf Widerspruch gespeichert. Die Löschung Ihres Accounts bzw. Ihres Zugangs können Sie jederzeit per E-Mail an [kundendialog@wienerlinien.at](mailto:kundendialog@wienerlinien.at) oder postalisch an Wiener Linien GmbH & Co KG, Abteilung Kundendialog, 1030 Wien, Erdbergstraße 202, verlangen.
- 1.5.3. Ihren logwien-Account können Sie über die Webseite <https://log.wien/> nach erfolgtem Login selbständig löschen, oder die Löschung per E-Mail an [kundendialog@wienerlinien.at](mailto:kundendialog@wienerlinien.at) oder postalisch an Wiener Linien GmbH & Co KG, Abteilung Kundendialog, 1030 Wien, Erdbergstraße 202, verlangen.

## **2. Datenverarbeitungen beim Kauf**

### **2.1. Verarbeitete Daten**

- 2.1.1. Bei jedem Kauf eines Produktes der Wiener Linien werden Ihre angegebenen Daten (u.a. Vor- und Nachname, akademischer Grad, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Wohnadresse bzw. Rechnungsadresse, ev. Telefonnummer) gespeichert. Des Weiteren wird Ihr gewähltes Zahlungsmittel und ggf. die letzten 4 Nummern der benutzten Debit-/Kreditkarte gespeichert.. Ohne die als Pflichtfeld gekennzeichneten Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen. Ebenfalls wird der Zeitpunkt eines Kaufs gespeichert.

Festhalten möchten wir, dass keine Kreditkartendaten, wie Kreditkartennummern, in Systemen der Wiener Linien gespeichert werden. Sie haben die Möglichkeit Kreditkartendaten zu hinterlegen, bei dieser Funktion wird lediglich eine Referenznummer gespeichert, über die der beauftragte Paymentprovider die Bezahltdaten für den nächsten Einkauf verifizieren kann. Die hinterlegten Zahlungsmittel können im Zuge eines Einkaufs im digitalen Vertriebskanal wieder gelöscht werden.

- 2.1.2. Sollte sich die Lieferadresse von dem/der Käufer\*in unterscheiden, werden der Name und die Adresse des/der Lieferempfängers/Lieferempfängerin gespeichert.
- 2.1.3. Um die Verbindung zu Ihrem Device aufrechterhalten zu können, werden Ihre IP-Adresse und Ihre Device Meta Daten (Gerätebezeichnung, Betriebssystem, Betriebssystem-Version, Browsertyp) gespeichert.

### **2.2. Verarbeitungszwecke**

- 2.2.1. Die Daten werden nur im zur Vertragserfüllung erforderlichen Umfang, insbesondere zur Abwicklung des Kaufs, der Vertragsverwaltung und zur Erfüllung der sich daraus ergebenden rechtlichen Aufbewahrungspflichten verarbeitet.
- 2.2.2. Aus technischen Gründen und zu Support-Zwecken werden einzelne Kaufvorgänge zur Fehleranalyse und -behebung ausgewertet. Dies geschieht aufgrund unseres berechtigten Interesses an den genannten Zwecken.

### **2.3. Datenübermittlungen**

- 2.3.1. Ihre Daten (Name und Adresse) werden an das von uns beauftragte Versandunternehmen zur Zustellung der Ware sowie an unseren Steuerberater/Wirtschaftsprüfer (Kaufdaten) zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen übermittelt.
- 2.3.2. Im Zusammenhang mit Ihren Online-Zahlungen werden die dafür notwendigen Daten (Kartennummern, Name etc.) direkt beim Paymentprovider zur Vertragserfüllung verarbeitet. Im Falle von etwaigen Stornierungen und dadurch notwendigen Rücküberweisungen, werden die notwendigen Zahlungsdaten von den Wiener Linien

Stand: Jänner 2024

verarbeitet.

## 2.4. Rechtsgrundlagen

Die Datenverarbeitungen erfolgen auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des Art. 6 Abs. 1 lit b (notwendig zu Vertragserfüllung), Art. 6 Abs. 1 lit c (Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen) und/oder lit f (berechtigtes Interesse an der Sicherstellung der technischen Sicherheit) der DSGVO.

## 2.5. Löschung

2.5.1. Grundsätzlich werden Ihre personenbezogenen Daten so lange gespeichert, wie dies zur jeweiligen Zweckerfüllung notwendig ist und darüber hinaus so lange gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder die Aufbewahrung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen notwendig ist.

2.5.2. Ihre Kauf- bzw. Bestelldaten im Zusammenhang mit Leistungen der Wiener Linien werden aufgrund steuerlicher Aufbewahrungspflichten mit Ablauf von 7 Jahren gelöscht. Diese Frist beginnt mit Ablauf des Kalenderjahres, in dem der Kauf getätigt wurde, zu laufen.

2.5.3. Ihr Browsertyp wird nach Beendigung Ihres Bestellvorgangs wieder gelöscht. Die Löschung Ihrer IP-Adresse erfolgt nach 12 Monaten.

2.5.4. Kaufvorgänge zur Fehleranalyse und -behebung werden spätestens nach sechs Monaten gelöscht.

## 3. Auftragsverarbeiter

Die Wiener Linien bedienen sich folgender Kategorien von Auftragsverarbeitern:

- Serverhoster
- Technischer Dienstleister für den Betrieb des Online-Fanshops

## 4. Ihre Rechte

### 4.1. Auskunftsrecht

Sie haben das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu verlangen.

### 4.2. Berichtigungsrecht

Sollten Ihre Daten unrichtig oder unvollständig sein, können Sie die Richtigstellung oder Vervollständigung verlangen.

### 4.3. Widerspruchsrecht

Sofern die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage des berechtigten Interesses erfolgt, haben Sie das Recht dieser Verarbeitung zu widersprechen. Sofern keine zwingenden schutzwürdigen Gründe für die Verarbeitung unsererseits vorliegen, wird die Verarbeitung Ihrer Daten auf Basis dieser Rechtsgrundlage eingestellt. Die Rechtmäßigkeit, der bis zum Widerspruch verarbeiteten Daten, wird durch den Widerspruch nicht berührt.

### 4.4. Widerrufsrecht

Soweit die Datenverarbeitung bei der Wiener Linien GmbH & Co KG aufgrund einer Einwilligung erfolgt, können Sie diese jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit, der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten, wird durch den Widerruf nicht berührt.

#### 4.5. Löschungsrecht

Ebenso können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Löschung Ihrer Daten verlangen, z.B. dann, wenn die Daten nicht mehr für die Zwecke benötigt werden, für die sie erhoben und/oder verarbeitet wurden.

#### 4.6. Sonstige Rechte

Sie können verlangen, dass die Nutzung Ihrer Daten eingeschränkt wird. Das ist z.B. dann möglich, wenn Sie Ihre Zustimmung zur Verwendung der Daten widerrufen haben und über diesen Widerruf noch nicht entschieden wurde. Die Folge einer solchen Einschränkung ist, dass die Daten nur mehr gespeichert, aber sonst nicht weiterverarbeitet werden. Des Weiteren haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Soweit die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Ihrer Einwilligung oder in einem mit Ihnen abgeschlossenen Vertrag besteht, haben Sie überdies das Recht auf Datenübertragbarkeit.

#### 4.7. Geltendmachung Ihrer Rechte

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte per E-Mail an [datenschutz@wienerlinien.at](mailto:datenschutz@wienerlinien.at) oder postalisch an Wiener Linien GmbH & Co KG, Stabsstelle Compliance & Checks, Erdbergstraße 202, 1030 Wien.

Wir weisen darauf hin, dass für die Bearbeitung Ihres Anliegens Ihre Identität zweifelsfrei festgestellt werden muss.

#### 4.8. Beschwerderecht Datenschutzbehörde

Des Weiteren haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, von welchem Sie im Falle von Datenschutzverletzungen Gebrauch machen können. Nähere Informationen zu den Aufsichtsbehörden in der Europäischen Union finden Sie hier.

### 5. Verantwortlicher/Datenschutzbeauftragte und Kontakt

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

Wiener Linien GmbH & Co KG  
Erdbergstraße 202  
1030 Wien  
Tel.: +43 (0)1 7909 100  
Fax: +43 (0)1 7909 73009  
E-Mail: kundendialog@wienerlinien.at

Die **Datenschutzbeauftragte** der Wiener Linien erreichen Sie unter:  
WIENER LINIEN GmbH & Co KG  
Stabsstelle Compliance & Checks  
Erdbergstraße 202  
1030 Wien  
Tel.: +43 (0)1 7909 100  
E-Mail: datenschutz@wienerlinien.at

Stand: Jänner 2024

## **6. Cookies:**

Auf der Webseite in unserem Fanshop ([shop.wienerlinien.at](http://shop.wienerlinien.at)) werden Cookies verwendet, um bestimmte Informationen zu speichern. Cookies sind Dateien, die eine Website auf Ihre Festplatte oder Ihr mobiles Gerät überträgt.